



ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI

Indirizzi A.F.M. - TURISMO - C.A.T. - Percorsi di II Livello

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO (MATERIA LINGUA SPAGNOLA)

Anno scolastico 2025/2026 Classe IV sezione B Indirizzo Turistico Serale

Prof.ssa Erika Di Paco

Contenuti:

Argomento <i>periodo</i>	Competenze/Abilità	Conoscenze
1 quadrimestre Unidad 0 (Puesta en marcha)	Comunicar en situaciones cotidianas, escribir un correo.	En el alojamiento, el equipaje; Gramática: SER/ESTAR, los tiempos del pasado, uso contrastivo de las preposiciones.

Unidad 1 (Alojamientos con encanto)	Presentar un alojamiento turístico, reservar un alojamiento, escribir una newsletter, contestar a clientes por correo electrónico.	Las habitaciones, instalaciones y servicios, regímenes, precios y reservas, el Futuro de indicativo.
Unidad 2 ¿Tienen reserva?	Recibir al cliente y asignarle una habitación Despedirse de un cliente.	En recepción, el DNI y el registro de entrada, la factura.
2 quadrimestre Unidad 3 ¿Qué desean tomar?	Presentar platos y menús, comunicar en un restaurante.	La mesa y las comidas, el Imperativo afirmativo.
Unidad 4 Recepcion, ¿dígame?	Ofrecer información al cliente, gestionar llamadas telefónicas, reaccionar ante la queja de un cliente.	Solucionar problemas y encontrar soluciones en el alojamiento.
Unidad 11 (Conocer España)	Dar y pedir informaciones, describir una zona geográfica.	Territorio y clima, las fiestas, la gastronomía.

Cultura e Civiltà (Unitades 12,13,14,15): El Camino de Santiago; Los Sanfermines; Madrid; Barcelona; Las Fallas; Sevilla; Granada; Córdoba.

Ed. Civica	La <u>gastronomía sostenible</u>	<u>Educación en valores</u>
-------------------	---	------------------------------------

Roma, 01 Giugno 2026

Il Docente

Prof.ssa Erika Di Paco

